

# SEGWAY PT AM FLUGHAFEN MÜNCHEN



**Kunde**  
Flughafen München

## **Aufgabenstellung**

Der Flughafen München ist der zweitgrößte Flughafen Deutschlands. Er besteht aus zwei Terminals, die jeweils etwa 1 km lang sind. Diese sind mit einem über 300 m langen Gang verbunden. Deshalb sind hochentwickelte und reibungslose Terminaldienste und Patrouillen unverzichtbar. Das wesentliche Ziel war die Erhöhung der Produktivität, Mobilität und Effizienz am Flughafen München.

## **Lösungen**

Im Schichtbetrieb sorgen 75 Einsatzkräfte für die Betriebssicherheit der Flughafenterminals. Und das rund um die Uhr. Das Personal steuert den Passagierfluss bei Abflug und Landung und unterstützt die Bundespolizei mit Sicherheitskontrollen, verlorenem Gepäck und anderen Fundsachen.

Schichtleiter müssen häufig in kurzer Zeit längere Wegstrecken zurücklegen, um auf Sicherheitsvorfälle reagieren zu können. In Spitzenzeiten legen sie in einer Schicht bis zu 30 km zurück, alles zu Fuß. Das alles ist sehr belastend.

Anfang 2007 begannen die Flughafenmitarbeiter, nach einer Transportlösung zu suchen, die den Mitarbeitern im Terminalbetrieb dabei helfen kann, schneller zu reagieren und das erforderliche Gehen zu reduzieren. Das Team hat den Segway PT zwei Wochen lang getestet und kam zu dem Schluss, dass der Segway PT für sie ideal ist.

"Der Segway PT ermöglicht perfekte Mobilität für unser Team. Es ist agil, flexibel und schnell. Wir können sogar Aufzüge nutzen, Rampen hinauffahren und Dokumente und Walkie-Talkies tragen", sagte Siegfried Obermeier, der die Patrouillengänge mitverantwortet. "Vorher brauchten wir mindestens 15 Minuten, um von einem Terminal zum nächsten zu gehen, was sehr lange dauert. Jetzt sind wir innerhalb weniger Minuten am richtigen Ort."

Da sich die Segway PTs schnell und kostengünstig aufladen lassen und die Reichweite der Batterien bis zu 38 km beträgt, erfüllen sie die Anforderungen des Flughafens München perfekt. Schichtleiter können ihre Segway PTs zwischen den Schichten und in den Pausen aufladen - dadurch kann der Segway PT 24 Stunden am Tag genutzt werden. "Es erleichtert nicht nur meine Arbeit, sondern macht auch Spaß" sagte Obermeier. "Alle sechs Kollegen, die die Segway PTs benutzen, würden das Gleiche sagen. Er trägt zu unserer allgemeinen Arbeitszufriedenheit bei, da wir am Ende einer Schicht weniger erschöpft sind."