

SEGWAY PT FÜR PARKPLATZANBIETER



SEGWAY®

Kunde

Herr Gabriel Fernandez Orjales – Empuriabrava, Segway PT Empark

Aufgabenstellung

Die Parkverordnung musste in Castelló de Empúries und Empuriabrava in einem gewissen zeitlichen Umfang umgesetzt werden. Ferner wurde ein aktuelles Angebot für Parkuhren, Arbeitsmittel und Fahrzeuge lanciert.

Lösungen

Der Segway PT ermöglicht es dem Personal, Aufgaben mit maximaler Agilität in einem vordefinierten Bereich durchzuführen. Dies erhöht die Effizienz zur Unterstützung bei technischen Problemen und der Überprüfung und Befähigung von Personal.

"Ein Vorteil eines Segways ist, dass ein Beschäftigter mit ersterem arbeiten kann, ohne dass er absteigen muss. Motorräder waren immer verfügbar, aber diese müssen an jedem Service Desk geparkt werden. Der Segway wurde in den Zonen verwendet, welche die höchste Anzahl an Parkplatznutzern vorweisen, so dass wir uns mit einer Vielzahl an Beschwerden befassen konnten. Hierzu zählen ebenso Sanktionen, die wir selbst verhängen. Außerdem wurden den Bürgern viele touristische Informationen zur Verfügung gestellt, da unser Angestellter auf dem Segway mehr Aufmerksamkeit auf sich zieht und sofort angesprochen wird." - sagte Herr Fernandez.

"Das ist für uns auch eine Ersparnis, weil wir damit mehr Bereiche mit weniger Personal abdecken können. Das gilt sowohl für die Überwachung als auch die Wartung. Es ist auch wahr, dass wir alles mit einem Motorrad abdecken könnten, aber dieses verbraucht mehr Energie und Benzin als ein Segway."

"Im Laufe des Sommers wurde unser Team in die Gemeinde integriert. Die Stadt ist ein Touristenziel an der Costa Brava, und uns war klar, dass unsere Aufgabe nicht nur darin bestand, den Überwachungsdienst abzudecken, sondern dass wir auch sehr hilfreich sein können, Tausende von Besuchern zu informieren, die Empuriabrava empfängt."

Die Mitarbeiter von Empuriabrava sind mit dem Segway PT jetzt sichtbarer und agiler und somit effizienter bei der Bewältigung der unterschiedlichen Aufgabenstellungen. Das führte zu geringeren Kosten pro Jahr.

